

ツアーお申込のお客様各位

株式会社 四季倶楽部旅
ツアー予約センター

【 東北太平洋沖地震及び福島原発爆発に伴うご旅行の取扱について 】

東北太平洋沖地震及び長野県北部の地震発生、福島原発の爆発事故など相次ぐ災害に伴い、お客様の安全の確保を最優先にするべく、四季倶楽部グループにおいては、ツアーの運行を大幅に制限しております。大変ご不便をおかけしますが、何卒ご理解の程お願い申し上げます。

■ツアーの運行に関してのご案内

経済産業省大臣により、東京電力管内輪番による計画停電が長期的になされる可能性に言及されました。スキー場が多く属する東北電力管内でも、電力についての緊急事態のより計画停電の可能性もございます。さらに、震災地区へのライフライン確保を最優先にするために、燃料が不足し、営業を見合わせるケースも想定されます。そのため、ツアーの運行を以下に定めておりますが、事態の急変に伴い変更もございますので、予めご了承の程お願い申し上げます。

<運行の中止について>

- a) 個人型 スキースノーボー関連ツアー ～ 四季倶楽部旅ツアーセンター扱い ～
- ・東北地区の 4/2 までに出発するスキー場 … 全コース中止
 - ・東北地区を除くスキー場 … 条件運休
 - ┆日帰り型バスツアー：朝発コースは運休、夜発コースは 3/20(日)発まで運休
 - ┆宿泊型バスツアー：3/17(木) 夜発まで一部を除き運休
 - ┆マイカープラン：3/18(金) 宿泊分まで全コース中止
- b) 団体型スキースノーボーツアー ～ 四季ネクサス扱い ～
- ・各担当者よりお客様にご連絡し状況説明のうえ方針を決定

<運行の開始について>

- a) 個人型 スキースノーボー関連ツアー ～ 四季倶楽部旅ツアーセンター扱い ～
- ・東北地区のスキー場 … 4/9 発以降は 2 週間前に催行決定
 - ・東北地区を除くスキー場
 - ┆日帰り型バスツアー：3 月 25 日(金) 夜出発より一部開始 ※朝発コースは運休
 - ┆宿泊型バスツアー：3 月 18 日(金) 夜出発より一部開始
 - ┆マイカープラン：3 月 19 日(土) 宿泊分出発より開始予定
- b) 個人型 四季のバス旅ツアー ～ 四季倶楽部旅ツアーセンター扱い ～
- ・3 月 18 日 出発分より全ツアー予定通り運行予定
 - ※東北自動車道利用のコースは出発 14 日前に催行決定

■取消及び払い戻しについてに関してのご案内

スキーを目的としたご旅行は、「地震」を理由とされる取消については、全日程において取消料を頂いておりません(出発日 2 日前までのご依頼に限ります)。

その他のご旅行は、東北地方を目的とするコースがございませんので、通常通り運行いたします。取消をご希望の方には 3/末までの出発に限り取消料を頂いておりません。

今後の余震やその他の要因により変更する場合もございますので、予めご了承下さい。

※ご同行者やご家族が被害にあわれご参加出来ない場合等は取消料を頂いておりません。

震災地区への回線確保のため電話が繋がりにくくなっておりましたが、ようやく回線が復旧したようです。皆様のご協力感謝いたします。

※キャンセルのご連絡をお電話でも受付しておりますので、お早めにご連絡をお願い致します。

※ご出発日 2 日前までにキャンセルのご依頼をお願い致します。

取消及び払い戻しに関しての連絡方法

・インターネットフォームよりご依頼（推奨）

代表者名、ツアー日程、返金先銀行名、支店名、口座番号、口座名義人をご記入の上、予約取消フォームよりお申し付け下さい。

→ 震災による予約取消フォーム <http://bit.ly/g1cu9T>

・お電話やファックスにてご依頼

ツアー予約センター TEL 03-5203-1500 Fax 035-203-1505

営業時間 11 時～17 時 <節電のため営業時間を短縮しております>

※ファックスにてご依頼の場合には、代表者名、ツアー日程、返金先銀行名、支店名、口座番号、口座名義人をご記入の上お送り下さい。