

令和2年2月17日

【新型コロナウイルス感染症に対する弊社の見解と対応】

国内でも感染者が広がりつつある新型コロナウイルスですが、四季の旅ツアーでは感染拡大を防止するため、発熱および長期の倦怠感などを生じているお客様については、ツアー参加を自粛していただくようお願いしております。

キャンセル料が発生する期間において、ご自身が新型コロナウイルスの発症が疑わしく、自らツアーを自粛されたお客様については、キャンセル料相当分を、後日ご参加されるツアーにおいて減額させていただきます。

減額対応希望の場合には、必ず予約センターにお電話のうえ、キャンセル手続きお願いいたします。

※減額対応の期間につきましては、当社判断とさせていただきます。

予約センター：03-5577-2929

受付時間：平日 10時～17時、土曜日 10時～14時

なお、多数報道されている新型コロナウイルスの症状(倦怠感・発熱・せき)が見受けられる場合は、必ず厚労省指定の医療機関にお問い合わせください。

■厚労省電話相談窓口

フリーダイヤル：0120-565-653

受付時間：9時～21時

あわせて厚労省発表の、新型コロナウイルスに関する Q&A もご参照ください。

■新型コロナウイルスに関する Q&A

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/kenkou_iryuu/dengue_fever_qa_00001.html